

# ”Vinmanden fører næsten altid til en dialog om kvalitet. Og det er jo det, vi allerhelst vil snakke med kunderne om!”

Sådan satte MCM Karrosseri fokus på sine værdier og fik profil og synlighed.

Christian Brædder og Michael Østerbye fortæller:

Hos MCM er vi specialister i opbygning af minibusser – helt fra grunden og efter kundernes individuelle behov.

Vi arbejder kun med kvalitetsprodukter – vi stiller store krav til os selv.

Nøgleordet ER kvalitet – og det skal opleves af vore kunder.

Da vi sammen med andre ledende medarbejdere overtog virksomheden, var det naturligt at kigge nærmere på, hvad MCM står for og evt. revurdere vores markedsføring.

**Marketeam gav os lektier for**  
 Vi besluttede os for at ”ryste posen” og sammen med Marketeam sætte gang i et arbejde med profiludvikling.

Det startede med et hjemmearbejde, hvor vi skulle formulere - hvad står MCM for - hvad er og kan vi

- hvor vil vi hen med virksomheden
- hvad synes vi, at kunderne skal mene om os

**Det kræver mod at være anderledes**

På baggrund af vores formuleringer og efter nogen dialog, mødte Marketeam op med et forslag til en profilbeskrivelse, profiltæks t og visualisering af profilen.

Vi skulle lige synke en gang – profilbeskrivelsen var vi enige i, men visualiseringen var noget helt andet, end vi havde forestillet os.



Michael Østerbye og Christian Brædder, MCM Karrosseri

Men vi gjorde det. Vi turde. Og det er blevet en styrke. Vore annoncer differentierer os klart fra mængden i de to medier, vi hovedsageligt anvender.

Og når nogen kommenterer vores annoncer, er vi straks sporet ind på MCM's yndlingssemne: Kvalitet!

Profilen virker og skaber ro - vi har opnået større synlighed og kendes for at have holdninger - markedsføringen kræver færre ressourcer, for rammerne er lagt

- nye initiativer vurderes i forhold til profilen
- vi er meget bevidste om, at kvalitet er vort stærkeste profilpunkt
- og det er kunderne ikke i tvivl om!

Processen gør, at vi reelt føler ejerskab til vores eget udsagn:

**Forlang kvalitet – forvent en oplevelse.**



**Forlang kvalitet - forvent en oplevelse**

MCM Karrosseri A/S opbygger og indretter alle former for minibusser og handicapvogne.



**MCM**

MCM Karrosseri A/S · Kliplev Erhvervspar k 1 · 6200 Aabenraa  
 Tlf. 74 68 78 55 · Fax 74 68 78 56 · www.mcmkarrosseri.dk

Announce i hhv. Taxi Tidende og Danske Busvognmænd.